

PARTICIPATION BIENVENUE ?!
Promouvoir la participation dans le travail
d'intégration



Die Schweizerische Konferenz der
Fachstellen für Integration

kofi.
cosi La Conférence suisse des Services
spécialisés dans l'intégration

Mercredi 12 septembre 2019, 14 h 30 – 17 h 15
Altes Spital, Soleure

La participation en liens à l'intégration une «Boussole» pour s'orienter...

M-Claire Rey-Baeriswyl, professeure HES-SO
Haute Ecole de travail social, Fribourg

PARTICIPATION BIENVENUE ?!
Promouvoir la participation dans le travail
d'intégration



Die Schweizerische Konferenz der
Fachstellen für Integration

kofi.
COSI La Conférence suisse des Services
spécialisés dans l'intégration



Programme

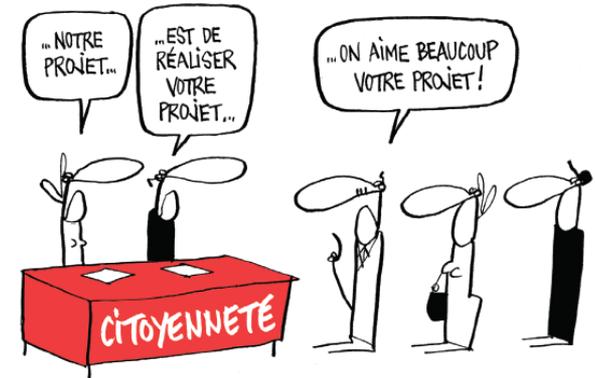
1. Rendre la participation possible... posture spécifique
2. Une Boussole... processus réflexif prospectif ou évaluatif
3. Valeur, droit-devoir, moyen-ressource, prévention
4. Sens – objectifs
5. Degrés, formes, conditions
6. Lieux, espaces
7. Enjeux

1

Rendre la participation possible... posture spécifique

Inciter, favoriser, proposer, soutenir la participation... en tant que

- Chef-fe de projet
- Responsable d'une politique locale d'intégration
- Intervenant-e dans un centre de compétences pour l'intégration des migrant-e-s
- Etc.



Dans différents domaines encouragés... mais aussi grâce à d'autres opportunités

Encouragement spécifique de l'intégration de la qualification et des centres		
1. Information et conseil	2. Formation et travail	3. Compétences et intégration sociale
1.1 Plus d'informations et besoins particuliers	2.1 Langues et formation	3.1 Intégration communautaire
1.2 Conseil	2.2 Encouragement individuel	3.2 Intégration sociale
1.3 Protection contre la discrimination	2.3 Employabilité	

- Projets spécifiques en réponse à des diagnostics ou des études de besoins,
- Projets liés à des demandes, des initiatives
- Ancrés dans des réalités sociales, culturelles, politiques, sportives, des loisirs et des événements locaux, des manifestations, des rituels
- Etc.

2 mouvements : descendant (incitatif) et ascendant (facilitant)

2

Une Boussole... pour évaluer

- Sens
- Objectifs

POUR-QUOI ?

En vue de quoi ?

Pour quelles raisons favoriser la participation ?

- Valeur
- Droit - devoir
- Moyen - ressource
- Facteur de protection

QUOI ?

← Qu'est-ce que la participation ?

COMMENT ?

→ Comment rendre la participation possible ?

- Degré
- Formes
- Conditions
- Précautions

ENJEUX

Défis ?

OÙ ?

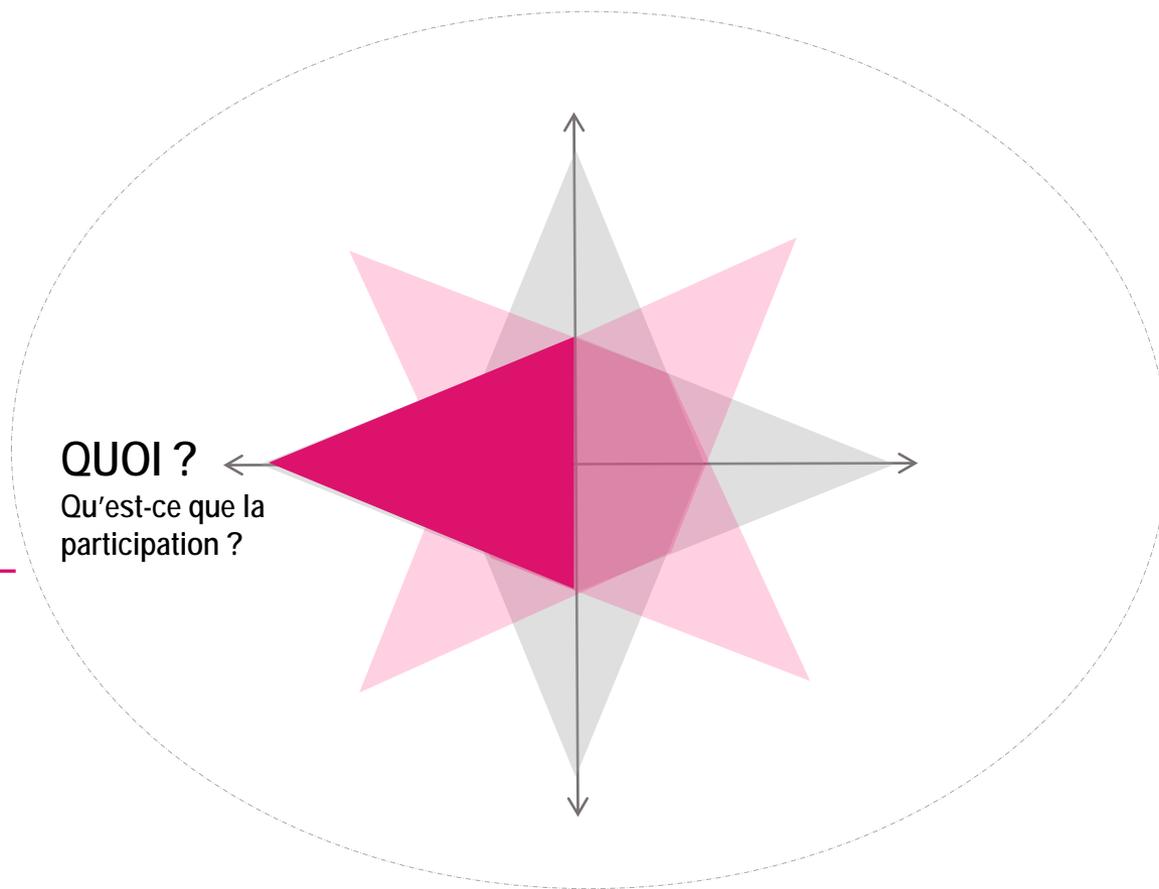
Dans quels lieux ?

A quels projets contribuer ?

- Périmètres - espaces
- Organisations - domaines
- Niveaux (individuel, collectif, organisationnel)

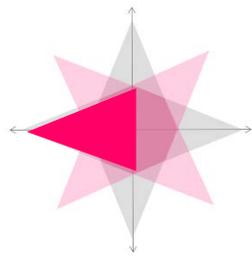
3

- Valeur
- Moyen - ressource
- Droit - devoir
- Facteur de protection –
forme de prévention



3

La participation... une valeur



La politique d'intégration s'appuie sur des valeurs de référence, des principes, des obligations légales



■ La participation est une orientation incitative

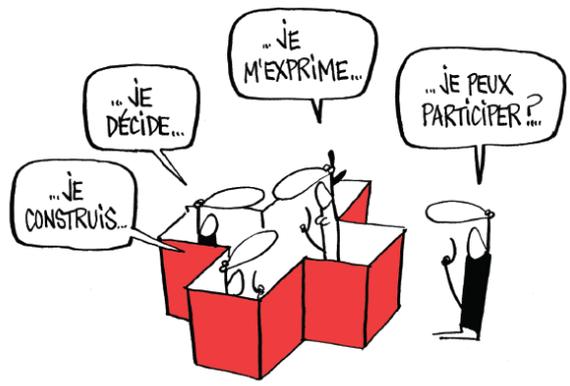
cf. Brochure CFM «Au cœur de la question» 6
 A propos de la participation politique en Suisse... «Ce qui est essentiel, c'est le processus en lui-même et les dimensions fondamentales qui le composent. Il s'agit d'ouvrir à l'ensemble de la population des possibilités de participer, de se former une opinion et de l'exprimer pour finalement construire et décider ensemble.»

Cf. Constitution fédérale suisse : garantit l'égalité de traitement de toutes les personnes indépendamment de leur origine, de leur race, de leur sexe, de leur langue, de leur statut social, de leur style de vie, de leur vision du monde, de leur conviction religieuse ou politique ou encore d'un handicap physique ou psychique : ce principe fondamental implique que l'intégration de la population étrangère vivant en Suisse soit une évidence en soi.

Cf. Ouverture des institutions est une obligation légale (l'égalité des chances d'accès aux postes de travail doit être garantie)

La participation... un moyen... une ressource

■ Elle permet aux migrant-e-s de prendre part à l'organisation de la société et à la société de s'enrichir de leurs potentiels



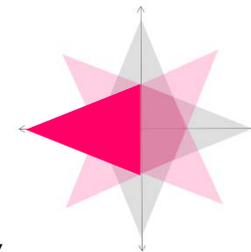
Cf. Citoyenneté, échanger, créer, décider, 5
 La citoyenneté se réfère à la Participation politique en tant qu'engagement des personnes qui prennent part à l'organisation de la société.

cf. La Suisse, société de migration, 8 pistes de réflexion sur le thème du potentiel, 15
 «La participation et la possibilité d'avoir voie au chapitre revêtent la plus haute importance pour l'intégration des étrangers en Suisse. Elle est un moyen important en vue de la réalisation de l'égalité des chances des migrants (...)

Cf. Extraits de Ouverture des institutions,

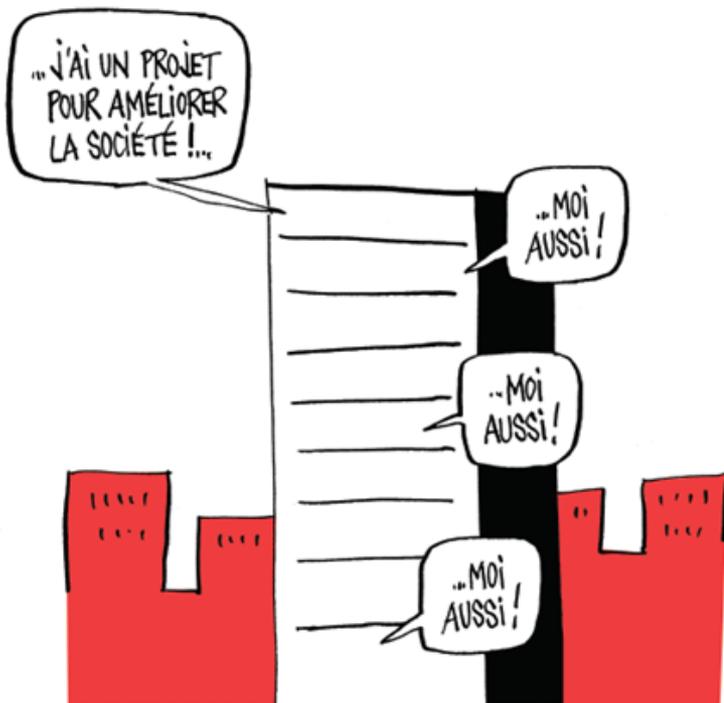
3

La participation... un droit - un devoir



- Participation active à la vie de la collectivité, à la société civile, aux milieux associatifs, aux institutions économiques, aux institutions étatiques
- Participation aux délibérations, participation politique (formelle ou no)

■ La participation, permet aussi l'exercice de la citoyenneté et de la démocratie



Au cœur de tout **processus participatif** se trouve un enjeu. On ne participe jamais dans le vide, mais parce qu'on souhaite contribuer à construire quelque chose. (...)

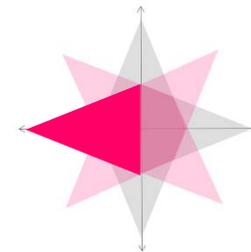
Cf. Brochure citoyenneté, p. 6

Etre bien informé-e, savoir concrètement où et comment il est possible de s'engager, est un préalable...

Cf. La Suisse, société de migration, 8 pistes de réflexion sur le thème du potentiel, 7 Une Suisse qui mise sur le potentiel de tous ses habitants est parée pour l'avenir et armée pour perdurer dans un monde globalisé.

3

La participation... facteur de protection - stratégie de prévention



Dans une perspective communautaire et promotionnelle, la participation permet de consolider de nombreuses ressources, compétences tant ...

- individuelles : compétences cognitives, coping – capacité à faire face, intérêts multiples, estime de soi, expériences de vie...
- collectives : bonne communication, liens significatifs, sens partagé, sécurité affective et matérielle, bien-être émotionnel, regard positif, rôle d'acteur, prise de responsabilités...
- contextuelles : rituels symboliques (reconnaissance), climat, valeurs + culture partagées, coopération...

■ La participation favorise l'inclusion, l'empowerment et la résilience

cf. CFM

«Le fait qu'environ un quart de la population suisse soit exclu de la participation politique pourrait soulever des problèmes à long terme»

«La participation communautaire est

- un processus social
- dans lequel des groupes particuliers ayant des besoins communs et vivant dans un périmètre déterminé
- s'emploient activement à définir leurs besoins
- tout en prenant des décisions et en se dotant de mécanismes destinés à satisfaire ces mêmes besoins.» cf. Bichman et al 1989

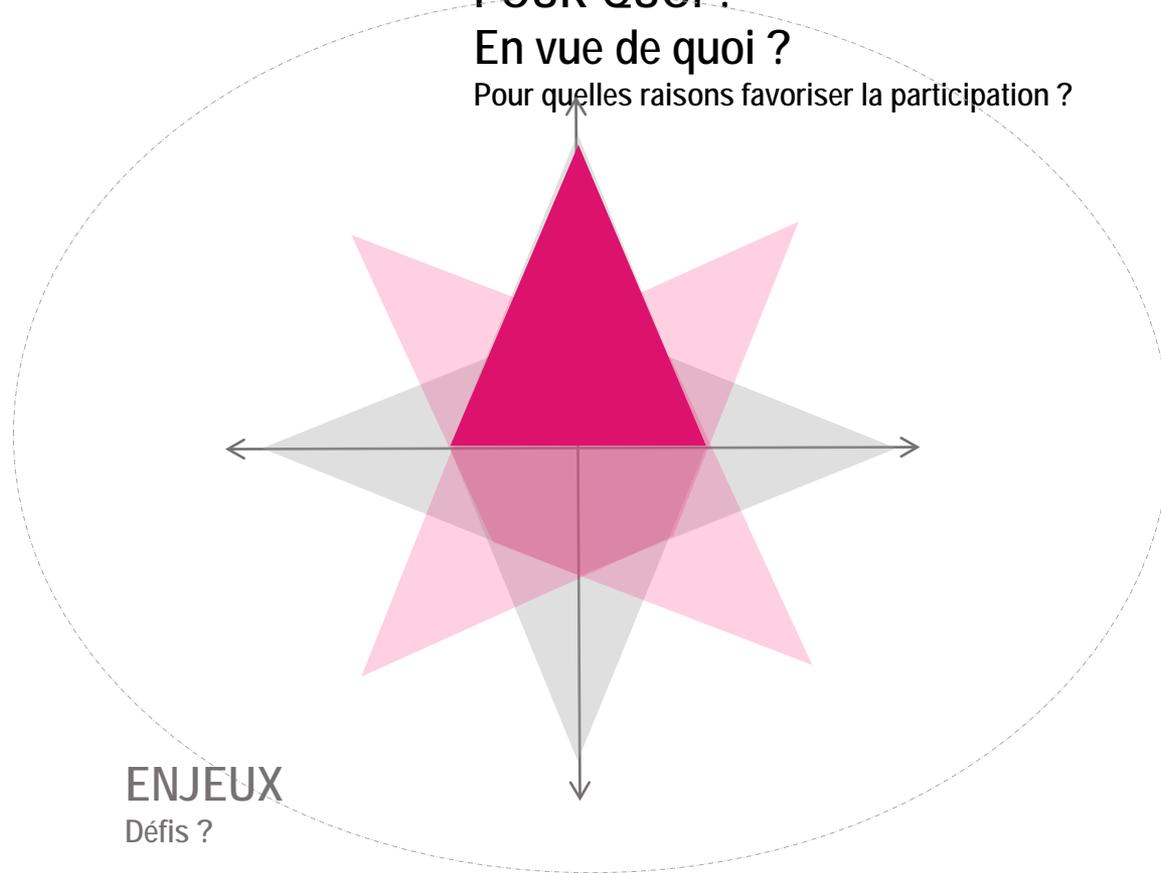
4

- Sens
- Objectifs

POUR-QUOI ?

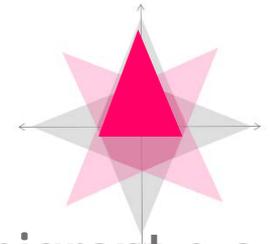
En vue de quoi ?

Pour quelles raisons favoriser la participation ?



4

La participation... quel sens ? Quels objectifs?



Du point de vue de la société

Favoriser la participation pour ...notamment...

- Mettre en œuvre des droits fondamentaux
- Promouvoir la justice sociale, la citoyenneté, l'accès à des ressources, l'égalité des chances
- Faire vivre des formes de démocratie participative
- Prendre en compte, inviter et inclure personnes et groupes, soutenir des initiatives
- Enrichir nos sociétés (approche basée sur les potentiels, innovation) et les rendre plus ouvertes
- Valoriser toutes les compétences et les ressources
- Abolir les barrières discriminatoires
- Favoriser le vivre-ensemble, prévenir
- etc.

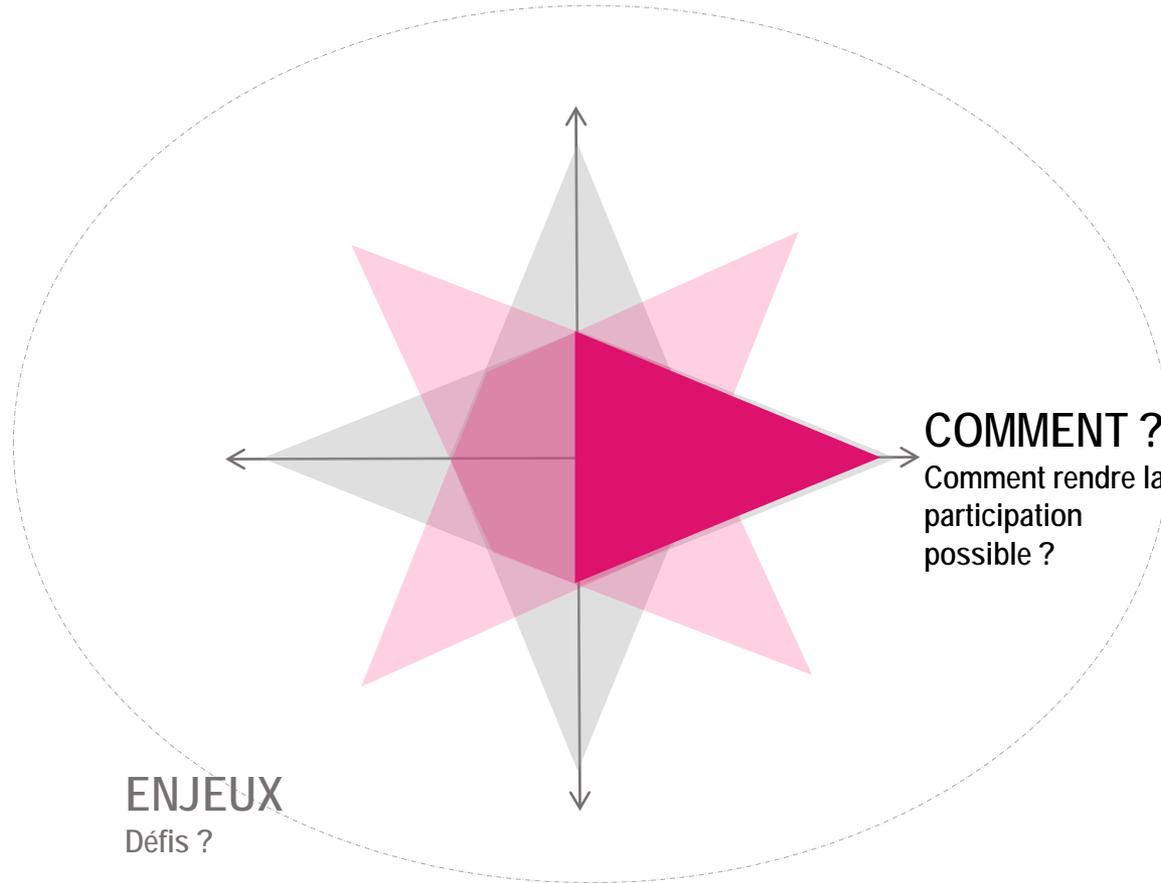
Du point de vue des migrant-e-s

Participer pour... notamment

- Comprendre et agir sur/dans des contextes significatifs (notamment social)
- Proposer des idées et des compétences, apporter des expériences et des savoirs; faire entendre des besoins, des réalités, des points de vue
- Développer des capacités d'agir (individuel, collectif, organisationnel); avoir accès à des ressources; prendre des responsabilités
- Expérimenter l'appartenance à un collectif, un territoire; trouver du sens, partager des valeurs communes, être reconnu-e, être relié-e, être utile, recevoir des soutiens, être en santé
- etc.

■ Le sens et les objectifs de la Participation dépendent des points de vue; ils dialoguent

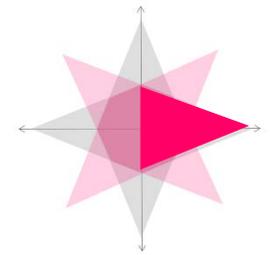
5



- Degré
- Formes
- Conditions
- Précautions

5

La participation... des degrés différents



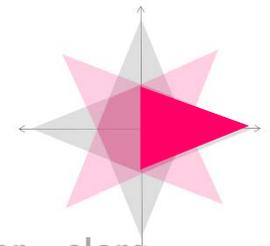
Auto gestion	Les migrant-e-s ¹ assument l'entière responsabilité d'un projet ou d'un processus (expérimentation et innovation sociale)
Coreponsabilité	Les migrant-e-s portent la responsabilité d'une partie d'un projet
Codécision	Les migrant-e-s sont associé-e-s à l'organe de décision et les décisions sont prises conjointement avec eux/elles
Coréalisation	Les migrant-e-s prennent une part active à la réalisation conjointe d'une activité dans un projet
Concertation	Les migrant-e-s sont associé-e-s à la recherche de solutions ou à l'élaboration de nouveaux projets
Consultation	Les migrant-e-s peuvent exprimer leur avis (forum, questionnaires, entretiens, etc.)
Information	Les migrant-e-s sont informé-e-s
Présence	Les migrant-e-s sont invité-e-s mais sans être pris en considération
Absence	Les migrant-e-s ne sont pas pris en compte, pas invité-e-s

Adapté de https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/vd/ysesa/afodes/fichiers_pdt/Echelle_participation_des_enfants_jeunes.pdf

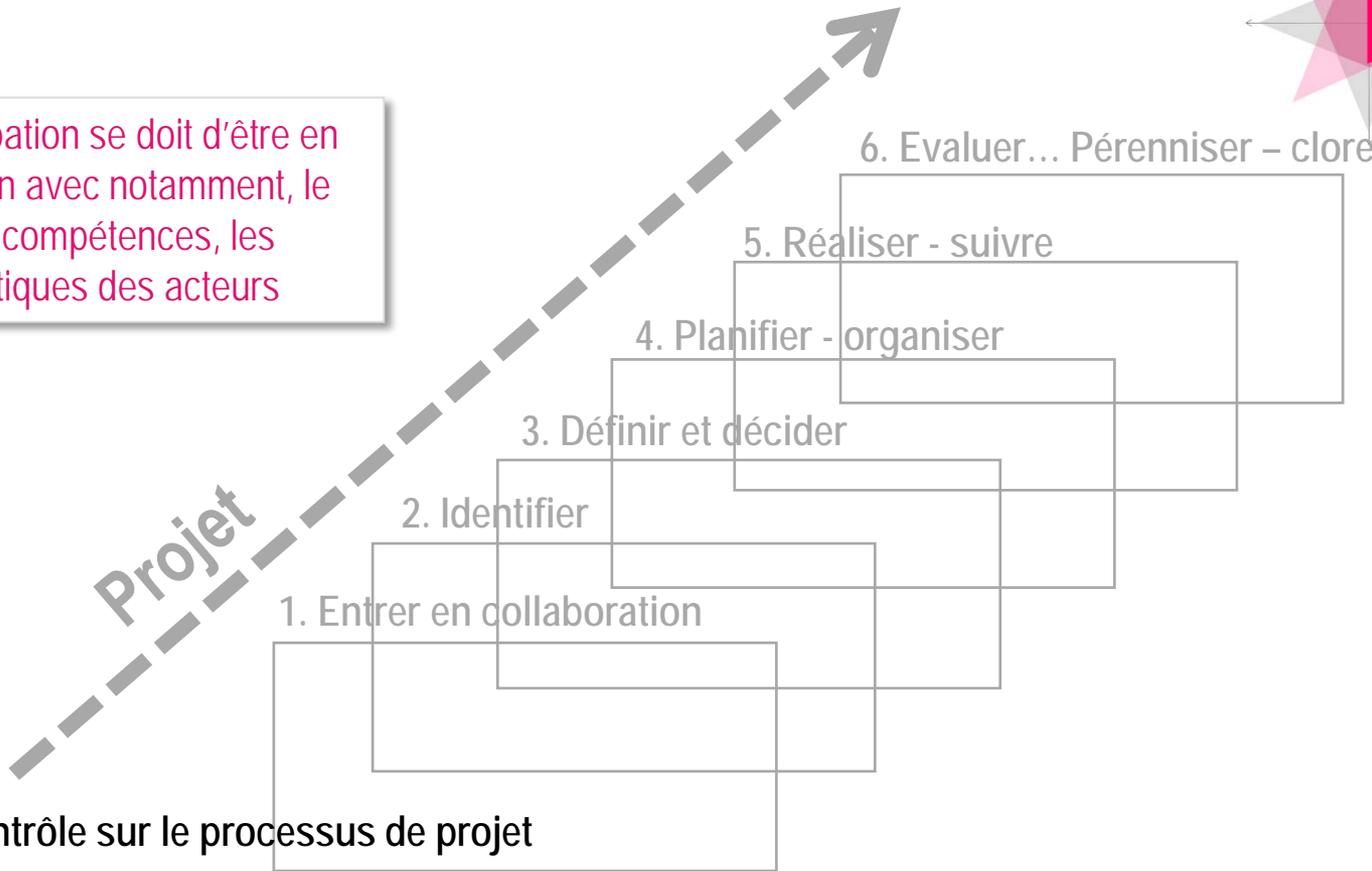
- La participation peut être évolutive
- Elle est un cercle vertueux

5

La participation... implications possibles tout au long

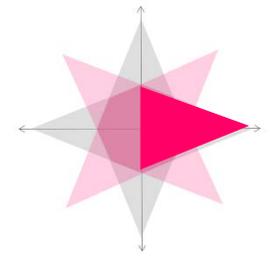


■ La participation se doit d'être en adéquation avec notamment, le statut, les compétences, les caractéristiques des acteurs



- **Degré de contrôle sur le processus de projet**
- **Profondeur** de la participation... Diversité des formes et des degrés de participation, types de contributions (durée, responsabilités, compétences requises...)
- **Largeur** de la participation... Nombre + Variété des participant-e-s + proportion de représentant-e-s de chaque groupe d'acteurs
- **Conditions** de la participation (analyse des risques et des gains) et **garanties données...** légitimité - reconnaissance, «aller vers», progressivité, formation, «faire avec», motivations, sens perçu, etc...

5 La participation... des acteurs possibles



Habitant-e-s, individus Groupes constitués, associations
Administrations Quartier Autorités politiques
Commune Sous groupes

Acteurs et diversité

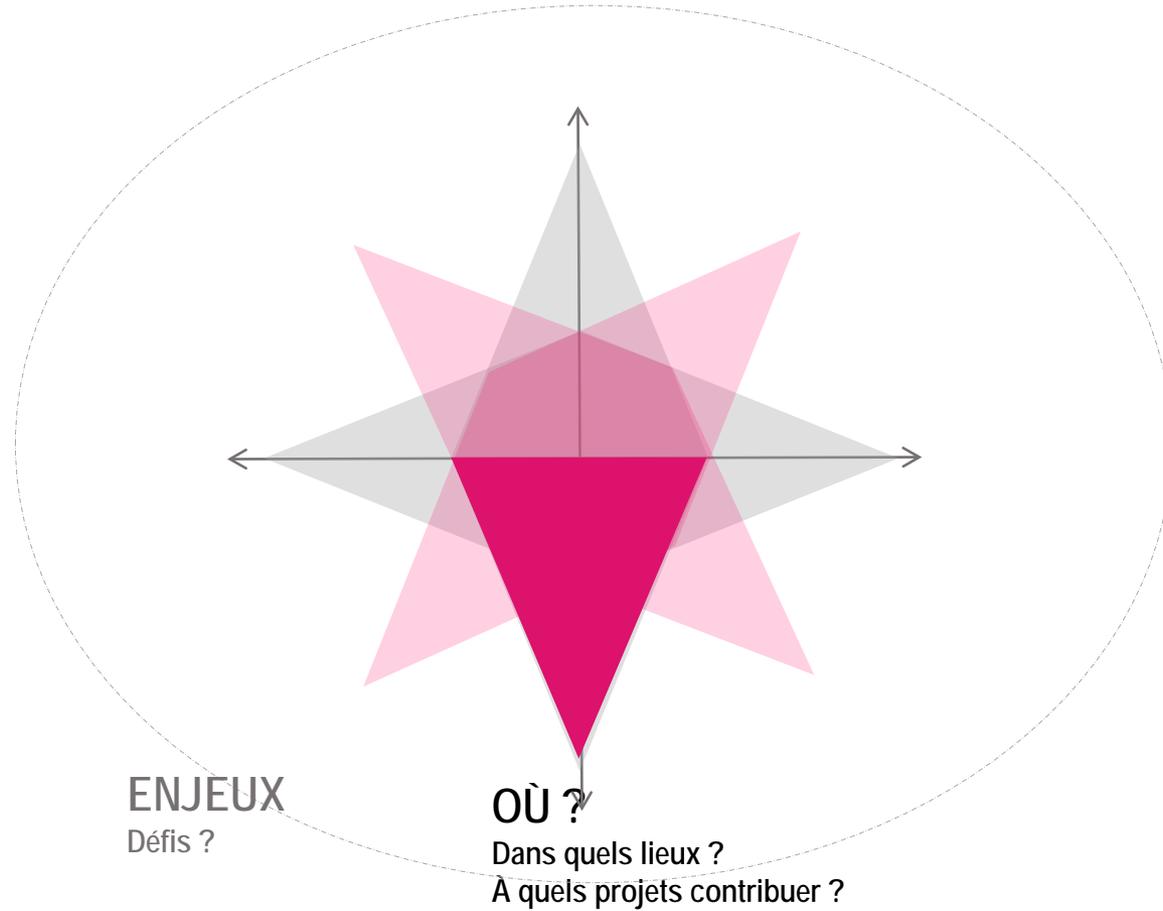
- Diversité de types d'acteurs (individus, groupes, associations, territoire, etc.)
- Multiplicité des besoins, de leurs réalités et des enjeux différenciés
- Fluctuation des investissements et des temporalités (pérennes ou provisoires, court ou long terme, temps bénévole ou professionnel...)
- Fonctions, modes de participation et statuts dans la démarche ou le projet

Pour participer à un projet, il faut de bonnes raisons !

- Développer ou entrer dans un **projet** qui invite, rallie, motive, mobilise, répond à des besoins...
Y percevoir des gains et des utilités «*Je viens apporter... ce que je cherche !*»
- S'appuyer sur **des méthodes diverses** (Théâtre-forum, café du monde, atelier coopératif, table de concertation, évaluation participative, diagnostic collectif, focus-group, enquête «cartes postales», flow team...) en vertu des **objectifs** de la participation...
- Donner des **moyens**, des **ressources**...

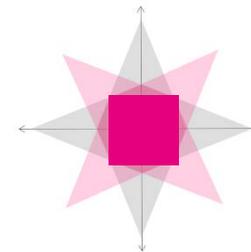
■ La participation pour et avec les «bons» acteurs...

6



- Périètres - espaces
- Organisations - domaines
- Niveaux (individuel, collectif, organisationnel)

7 Quelques enjeux de la participation



Orientation

- Être au clair... savoir pourquoi et en vue de quoi favoriser la participation
- Déterminer les objectifs du projet participatif pour / avec les différents types d'acteurs

Faisabilité

- Identifier dans quels espaces, avec quelles modalités, à quelles occasions favoriser la participation
- Instituer la volonté, les conditions de la participation et des garanties de l'engagement
- Clarifier le type de participation possible, demandée ou visée

Conduite de projet

- Faire un diagnostic approfondi et évolutif des acteurs, des contextes et des espaces institutionnels
- Assurer la cohérence entre statut, compétences, caractéristiques des acteurs et leurs implications dans le projet
- Faire preuve d'adaptabilité et de simplicité
- Laisser du temps - accompagner dans la durée (compagnonnage et effacement) – former
- Vérifier en continu les effets et impacts de la participation afin de réajuster et de la faire évoluer
- Penser de relier empowerment individuel, communautaire, organisationnel

Développement social

- Contribuer à l'innovation sociale

Merci de votre attention !

Bibliographie sommaire

- ADELS (2008), Conseils de quartier, modes d'emploi, 3e édition mise à jour, ADELS, Paris.
- ADELS (?), Animer un projet participatif, modes d'emploi, ADELS, Paris.
- ADELS (2005), Développement social participatif, modes d'emploi, ADELS, une édition associative de l'ADELS, avec la FCSF et l'appui de Mairie-Conseils
- Barbier, J.-P., (1991), Elaboration de projets d'action et planification, PUF, Paris.
- Bernoux, J.-F., (2004), l'évaluation participative au service au service du développement social, Dunod, Paris.
- Bernoux, J.-F., (2005), Mettre en œuvre le développement social territorial. Méthodologies, outils, pratiques. Dunod, Paris.
- Blondiaux, L., Fourniau. J.-M., (octobre 2011), [Démocratie et participation : un état des savoirs](#), Premier numéro de la revue Participations
- Bonetti M., Conan M., Allen B., (1991), Développement social et urbain, stratégies et méthodes, L'Harmattan, Paris,. Deuxième partie.
- Bresson, M. (09-2014) la participation, un concept constamment réinventé, in Socio-logos, Revue de l'association française de sociologie
- CERTU, (juillet 2009), [La concertation, coeur du développement durable. Bonnes pratiques à l'usage des collectivités territoriales](#)
- Doucet, L. et Favreau, L.: (1991), Théorie et pratiques en organisation communautaire. PUQ, Québec,
- Dumas, B., Segulier M., (1999), Construire des actions collectives, développer les solidarités, Chronique Sociale, Lyon,.
- Jouffray, C., (2014), Le développement du pouvoir d'agir : une nouvelle approche de l'intervention sociale, Presses de l'HEHESP, Rennes.
- Lamoureux, H, Lavoie, J, Mayer, R., Panet-Reymond, J., (2002) ,La pratique de l'action communautaire, Presses de l'Université de Québec, 1996,
- Ninacs, W. A. (2008), Empowerment et intervention : développement de la capacité d'agir et de la solidarité, Les Presses de l'Université Laval, Québec.
- Le Bossé, Y., (2008), L'empowerment : de quel pouvoir s'agit-il ? Changer le monde (le petit et le grand) au quotidien, in Nouvelles pratiques sociales, vol. 21, n° 1.
- Le Boterf, G., Lessard, P., (1989), l'ingénierie des projets de développement, Ed. Agence d'Arc, Paris.
- Simonin, A. (2001). Un nouveau champ de pratiques du travail social : agir dans les espaces de transaction. Nouvelles pratiques sociales, 14 (2), 144–156. <https://doi.org/10.7202/009079ar>
- Slocum, N., Elloitt, J., Heesterbeek, S., Lukensmeyer, C., (2006), Méthodes participatives, un guide pour l'utilisateur, Fondation Roi Baudouin, 2006.

- Intégration : <https://www.ekm.admin.ch/ekm/fr/home/identitaet---zusammenhalt/integration.html>
- Citoyenneté : <https://www.ekm.admin.ch/ekm/fr/home/staatsbuergerschaft-citoyennete/Citoy.html>
- Diversité : <https://www.ekm.admin.ch/ekm/fr/home/dokumentation/videos/vielfalt.html>