



**DES PRATIQUES COSMOPOLITES DANS LES INSTITUTIONS ?**

Sarah Khalfallah  
Consultante  
Gestion publique de la diversité dans les Institutions  
0041 79 414.10.80 [www.sarah-k.com](http://www.sarah-k.com) [sarah@sarah-k.com](mailto:sarah@sarah-k.com)

Sarah Khalfallah Diversity Consulting (c)

**LE CONSTAT DE LA DISCORDANCE  
ENTRE  
LA POSTURE DES SERVICES PUBLICS  
ET  
LES REALITÉS DE LA SOCIÉTÉ COSMOPOLITE**

Sarah Khalfallah Diversity Consulting (c)

**QUELQUES REALITÉS CONSTATÉES...**

Sarah Khalfallah Diversity Consulting (c)

- « La diversité, c'est bien joli, mais moi je suis perdu-e et je fais ce que je peux »
- « Nous sommes au front, sur la punchline, il faut savoir faire avec toutes sortes de demandes et de réactions »
- « le français c'est la langue du canton, aucune raison que je sache d'autres langues, et certains ne parlent pas le français au bout de dix ans »
- « On sait comment fonctionne telle ou telle ethnie, tout ce qu'on dit il y a une grosse part de vrai »
- « On doit appliquer le règlement, les décisions de Berne, et des fois pour ma conscience c'est vraiment trop dur, j'e parle à qui ? »

Sarah Khalfallah Diversity Consulting (c)

« La diversité, ça me manquerait, les jours ne se ressemblent pas, toutes sortes de situations, j'aime ça même si c'est dur, mais j'ai besoin de soutien »

**PARADOXE FRUCTUEUX !**

Sarah Khalfallah Diversity Consulting (c)

RESSOURCES ET INFOS DE TERRAIN  
MECONNUES DES DIRECTIONS  
INSTITUTIONNELLES !

➔ ENJEUX

Sarah Khalfallah Diversity Consulting (c)

- Le cosmopolitisme : une réalité quotidienne parfois encore étrangère...
- Vision binaire persistante : nous et les étrangers – la tentation culturaliste
- Le risque des catégorisations fermées comme repères professionnels
- Tant au niveau du terrain d'interaction directe avec la population qu'au niveau du management / des RH : faibles connaissances sur les enjeux de la diversité
- Mais une implication et une envie de comprendre et d'œuvrer en phase avec les réalités cosmopolites

Sarah Khalfallah Diversity Consulting (c)

**DES BESOINS :**

- « trop seul-e » « on ne nous écoute pas »
- « les temps changent » : les comprendre
- « on se débrouille » mais jusqu'où ?
- Manager, recruter : par où commencer ?

Sarah Khalfallah Diversity Consulting (c)

**DES CONNAISSANCES MANQUANTES :**

- Connaissances linguistiques
- Connaissances psychosociales
- Connaissances sur les processus migratoires
- Connaissances méthodologiques (posture professionnelle en contexte de diversité)
- Connaissances sociologiques / sur leurs publics
- Valorisation des compétences développées sur terrain
- Développement de ces compétences

Sarah Khalfallah Diversity Consulting (c)

**LE MANAGEMENT :**

- « j'ai dit à ma hiérarchie que c'était un problème pour moi de devoir baisser les yeux devant un usager d'une autre culture, on m'a répondu « baisse-les et tu n'auras plus de problèmes »
- « Comment faire pour manager des équipes multilingues? »
- Le religieux et le politique au travail
- « diversifier les équipes? Joli mais très complexe ! »
- Ecouter et accompagner AUSSI le management !

Sarah Khalfallah Diversity Consulting (c)


- Savoir encadrer, accompagner des équipes diversifiées
- Savoir accueillir le vécu des équipes
- Une vision institutionnelle de la société cosmopolite

Sarah Khalfallah Diversity Consulting (c)

**DES CONSTATS AUX PERSPECTIVES**

Sarah Khalfallah Diversity Consulting (c)

**DÉCALAGE PROBLÉMATIQUE ENTRE LA SOCIÉTÉ COSMOPOLITE ET LES PRATIQUES DE SES INSTITUTIONS**



**URGENT !**

**DE « L'IDÉOLOGIE DE LA DIVERSITÉ » A LA PRISE EN CONSIDÉRATION DES ENJEUX DE L'EXPÉRIENCE COSMOPOLITE**

Sarah Khalfallah Diversity Consulting (c)

**DEMAIN :**

**PROSPECTIVES**

- URBANISATION CROISSANTE
- MIGRATIONS INTERNATIONALES DU FUTUR
- MÉTISSAGES SOCIAUX ET IDENTITAIRES, DES PROCESSUS SENSIBLES

Sarah Khalfallah Diversity Consulting (c)

**AGIR :**

- **Recenser les expériences et les savoir-faire développés sur le terrain**
- Former des personnes-ressource institutionnelles
- Etoffer et actualiser l'offre de formation – formations sur catalogue pas suffisantes
- Former au recrutement cosmopolite
- Former au management en contexte de diversité

Sarah Khalfallah Diversity Consulting (c)

**CONCLUSION :**

- LES INSTITUTIONS : ROLE MAJEUR CROISSANT DANS LA SOCIÉTÉ COSMOPOLITE
- LES DIRECTIONS INSTITUTIONNELLES : STRATEGIQUES POUR L'AVENIR / UNE VISION NECESSAIRE
- ➔ ECOUTER SANS JUGER, DIAGNOSTIQUER LES PRATIQUES ET LE RAPPORT AU TRAVAIL COSMOPOLITE ET PROPOSER DES MESURES DYNAMIQUES DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT