

## Rapport annuel de la CoSI

Les changements de paradigmes, les découvertes scientifiques et les pratiques établies marquent les approches du travail d'intégration et influencent son évolution. La complexité des thèmes et mandats que nous acceptons ainsi que la diversité de nos groupes d'interlocutrices et d'interlocuteurs nous placent constamment devant des défis et questions inédits. Pour y faire face, nous avons travaillé sur l'offre de la CoSI, aussi bien au niveau du contenu que de la méthode, dans le but de préparer encore mieux les membres et les professionnel·les aux multiples exigences du travail d'intégration.

### Nouveau voyage...

Ainsi, la CoSI s'est lancée en 2024 dans un voyage et elle a concrétisé la première planification d'itinéraire, avec les points d'intérêt appropriés.

La coprésidence a pris la responsabilité de la planification et, en collaboration avec le comité et le secrétariat, elle a poursuivi résolument le développement de l'organisation et de ses offres. Nous tenons à remercier le Secrétariat d'État aux migrations (SEM) de nous offrir, pour la nouvelle période du PIC, les possibilités de réaliser le plan de voyage.

Lors de la dernière assemblée générale, nous avons eu le plaisir de présenter la nouvelle identité de la CoSI. Le site web a été rajeuni ; il informe sur les offres de la CoSI. Nous avons décidé de renforcer les formations continues pour les services spécialisés dans l'intégration. Nous disposons désormais d'une offre modulaire variée, qui met l'accent sur le travail opérationnel des services spécialisés et vise à soutenir la qualité de leurs prestations.

Notre conférence annuelle restera le point fort de nos attractions. Elle servira de plateforme d'inspiration et de discussion, tout en donnant l'occasion d'échanger et de créer des liens avec des services spécialisés d'autres régions de Suisse, dans notre système fédéral.

### ... et nouveau positionnement

La CoSI se positionne dans le paysage du travail sur la migration et l'intégration en tant qu'association faîtière pour les services spécialisés.

Nos membres peuvent tirer, des services actuels de la CoSI, des orientations et avantages pratiques pour leur quotidien professionnel.

Nous constatons que les offres pour les migrant·es sont de plus en plus souvent fournies par les structures ordinaires. La responsabilité incombe toujours plus aux administrations. Les ONG disposent de contrats avec les cantons ou les villes, qui définissent clairement les prestations.

Parallèlement, il existe toujours des organisations qui s'engagent avec motivation et de manière innovante en faveur de la population migrante, sans pour autant négliger les défis de la société d'accueil.

Afin de permettre à ces organisations d'adhérer à un réseau national, la CoSI a adapté ses statuts en 2024 et s'est ainsi ouverte.

Redéfinir sa propre identité, c'est aussi se démarquer des autres. En 2024, nous avons alors mené des échanges intensifs avec nos partenaires apparenté-es (Conférence des déléguées cantonales et délégués cantonaux à l'intégration, Commission fédérale des migrations, Service de lutte contre le racisme et Union des villes suisses). L'objectif est que notre voyage ne montre pas les mêmes curiosités, mais qu'il fasse connaître des joyaux qui n'ont pas été suffisamment mis en valeur jusqu'à présent.

Ce voyage a été et reste possible grâce à nos membres. Nous tenons donc à les remercier en particulier : votre fidélité, votre soutien par votre présence, vos échanges et l'apport de votre expertise sont les fondements sur lesquels nous construisons notre travail. Merci beaucoup !

Nous nous réjouissons de parcourir ce chemin avec vous toutes et tous, d'unir nos forces pour continuer à donner de nombreuses impulsions positives.

*Bâle/Berne, le 25.3.25*



*Pour la coprésidence  
Lia Gioia et Tom Morgenegg*

## Table des matières

<b>TABLE DES MATIERES.....</b>	<b>3</b>
<b>LES MEMBRES DE LA COSI .....</b>	<b>4</b>
<b>LE COMITE .....</b>	<b>4</b>
<b>LE BUREAU .....</b>	<b>5</b>
<b>NOTRE COLLOQUE.....</b>	<b>5</b>
<b>NOS FORMATIONS CONTINUES .....</b>	<b>7</b>
<b>SITE WEB .....</b>	<b>7</b>



## Les membres de la CoSI

Les membres de la CoSI sont des services spécialisés et des institutions actifs dans le domaine de la migration/de l'intégration. Il s'agit de services spécialisés, d'institutions, de coopératives, d'associations ou de parties de l'administration cantonale ou communale.

Nous nous réjouissons du grand intérêt porté à la CoSI et d'avoir pu accueillir sept nouvelles et nouveaux membres lors de l'assemblée générale 2024 :

71. Ville de Berthoud - Service d'intégration, Anette Vogt
72. RIF Brugg - Bureau régional d'intégration de Brugg, Luisa Fehlmann
73. Canton de Glaris - secteur Société, Claudia Eberle
74. Commune de Hinwil - Département des affaires sociales, Anabel Diez
75. Associazione ACLI Servizi Ticino - Welcome Desk, Mariaelena Biliato
76. DIMA - Véronique Murk, Sarah Giudi
77. mamamundo Berne - Laura Zingale

Nous souhaitons la bienvenue aux nouvelles et nouveaux membres, et nous réjouissons de collaborer avec engagement.

\*\*\*

## Le comité

Felix Baumgartner, président et responsable du secteur Société de la ville d'Arbon, et Jenny Pieth, coresponsable du département Égalité et diversité et déléguée cantonale à l'intégration de Bâle-Ville, ont quitté le comité de la CoSI à la mi-2024. Nous les remercions chaleureusement de leur précieuse collaboration ainsi que de leur engagement au sein du comité.

La présidence est devenue une coprésidence, partagée par Lia Gioia (GGG Migration) et Tom Morgenegg (isa - service Migration).

Nous saluons l'arrivée de Vanessa Huber, responsable de service à l'Office de la société et de l'intégration à Frauenfeld, qui soutient efficacement le comité depuis l'assemblée générale.

Le comité directeur de la CoSI est désormais composé des personnes suivantes (par ordre alphabétique) :

- Julian Kloeti - Servizio integrazione stranieri, canton du Tessin
- Laura Zingale - mamamundo Bern - trésorière
- Lia Gioia - GGG Migration Basel - coprésidente

- Marija Jankovic - Service de la cohésion multiculturelle, canton de Neuchâtel
- Tom Morgenegg, isa - Service Migration - coprésident
- Vanessa Huber - Office de la société et de l'intégration de Frauenfeld

La tâche principale du comité est d'assurer la direction et le positionnement stratégiques de la CoSI, de les contrôler régulièrement et de les développer. En outre, les membres du comité directeur représentent la CoSI vis-à-vis de l'extérieur et donnent des conseils techniques au secrétariat.

L'offre et les activités de la CoSI ont été conçues et planifiées lors de réunions régulières. Les multiples compétences des membres du comité ont ainsi été utilisées directement et conjointement.

Une retraite d'une journée a permis de discuter de la stratégie basée sur l'offre pour la période actuelle de prestations et de financement, puis de l'approuver. De plus, le comité directeur a échangé avec le secrétariat sur les structures internes, les compétences, les partenaires et les offres. L'accent a été mis en 2024 sur l'optimisation des processus, la clarification des points en suspens et la répartition des rôles au sein du comité.

\*\*\*

## Le secrétariat

Sharon Cheva, qui travaille à 60 %, dirige le secrétariat. En raison de l'augmentation constante des tâches et des mandats, un nouveau poste à 30 % a été mis au concours en automne pour une assistance. Le poste a été attribué à Laura Tschannen fin décembre, et elle a pris ses fonctions en janvier 2025.

En collaboration avec le comité, le secrétariat conçoit, organise et met en œuvre les offres de la CoSI. Il est également responsable de l'administration bilingue et de la communication avec différents groupes d'interlocuteurs·trices. Il représente la CoSI lors de manifestations publiques et entretient des contacts réguliers avec ses membres et ses organisations partenaires, parmi lesquelles la CDI, la CFM et le SLR.

\*\*\*

## Notre colloque

Le 26 septembre 2024, la CoSI a organisé un colloque public bilingue à l'ancien hôpital de Soleure, pour les professionnel·les du travail d'intégration et autres personnes intéressées.

### PONT NUMÉRIQUE

Chances et risques de la numérisation dans le travail d'intégration

Le colloque était consacré à un sujet d'actualité : quel rôle joue la numérisation dans le travail d'intégration ?



Le sujet de la numérisation dans le travail d'intégration et l'intégration de la numérisation dans la pratique a permis de discuter de questions fondamentales : Comment la stratégie numérique de la Suisse peut-elle soutenir le travail d'intégration ? Quels outils numériques favorisent une intégration réussie ? Et quels sont les défis et perspectives apportés par la numérisation aux professionnel·les de la migration et de l'intégration ?

La matinée a commencé par un aperçu de la stratégie pour une Suisse numérique, présenté par Françoise Légeret, coordinatrice pour la Suisse numérique à la Chancellerie fédérale. Elle a donné des informations sur les approches de la transformation numérique, les thèmes clés du département et son plan d'action. Ensuite, Angela Müller, directrice d'AlgorithmWatch Suisse, a expliqué l'impact des algorithmes et de l'intelligence artificielle sur les droits fondamentaux. Elle s'est penchée sur les questions liées à l'utilisation des algorithmes et de l'IA ainsi que sur leurs conséquences potentielles. Il a été question de l'utilisation sur le lieu de travail et du risque de discrimination, sans oublier les mesures réglementaires nécessaires en Suisse pour protéger les personnes concernées. Ces sujets prennent de plus en plus d'importance dans le travail d'intégration.

Un point particulier du programme était le « Digi-Markt », qui présentait des offres numériques innovantes dans le domaine de l'intégration. Les participant·es ont pu s'informer sur des outils existants comme SUI App, MigesPlus, l'aumônerie numérique, I-Need et Integration-Info, et découvrir leur utilisation dans la pratique.

L'après-midi, Judith Bühler, codirectrice de la filière CAS « Compétences numériques dans le travail social » à la ZHAW, a présenté un exposé sur les chances et risques de la numérisation pour le travail social. Elle s'est appuyée sur des exemples pratiques, tirés de sa propre expérience en tant que déléguée à l'intégration de la ville de Baden, pour mettre en évidence les difficultés spécifiques.

Au cours des ateliers consécutifs, les participant·es ont approfondi leurs connaissances sur les thèmes suivants : Blended Counseling, interprétation numérique, accessibilité numérique et langage simple. Elles et ils ont pu découvrir et acquérir des approches pratiques.

Le colloque a donné de précieuses impulsions professionnelles. Il a également offert un espace d'échange et de mise en réseau entre les actrices et acteurs du travail d'intégration, apportant ainsi une contribution importante à la discussion sur les potentiels de la numérisation pour une société inclusive.

\*\*\*



## Nos formations continues

### Starterkit Integration - Journée de formation continue pour les membres de la CoSI et personnes intéressées

Cette année, le Starterkit Integration a eu lieu le 11 juin 2024. Cette formation continue d'une journée est destinée aux nouvelles collaboratrices et nouveaux collaborateurs dans le domaine de l'intégration ainsi que pour d'autres personnes intéressées. La manifestation a offert un aperçu complet des structures, des institutions et du cadre politique de la promotion de l'intégration en Suisse. Les participant·es ont été initié·es aux débats actuels, aux évolutions politiques et juridiques ainsi qu'à leurs répercussions sur la société.

Le Starterkit Integration a pour objectif de transmettre des connaissances solides, d'inciter les participant·es à réfléchir à leur propre rôle et à leurs possibilités d'action. Des exposés ont été présentés par les organisations partenaires de la CoSI – parmi lesquels SEM, la CDI, la CFM et le SLR – ainsi que par Stefanie Kurt, de la Haute école et école supérieure de travail social de Sierre, et Inés Mateos, spécialiste en diversité.

Outre les exposés, la manifestation a offert une précieuse plateforme d'échange et de mise en réseau, ce qui facilitera la collaboration à venir. Cette année encore, l'intérêt pour cette journée a été grand : avec plus de 60 participant·es, le nombre d'inscriptions est resté à un niveau supérieur à la moyenne.

\*\*\*

## Site web

Dans le cadre de la réorientation de la CoSI, un nouveau site web et un nouveau logo ont été créés à l'automne 2024. Le site web [www.kofi-cosi.ch/fr](http://www.kofi-cosi.ch/fr) remis à neuf a un design moderne et permet une navigation conviviale. Il offre des informations complètes sur l'organisation et sur ses activités. Il fait office de plateforme centrale pour les services spécialisés et les personnes intéressées.

Bâle, le 20 mars 2025  
Bureau CoSI